

BOSCA
LA ÚNICA BOSCA

Bosca Huechirato
Av. Antofagasta 2077
Huechirato
Fono: 320 8000 / Fax: 624 1891
Email: info@bosca.cl

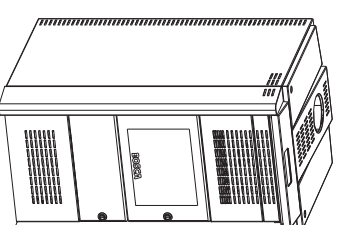
Bosca Viñedo
Av. Fátima 161
Viñedo
Tel: 212 6600 / Fax: 211 0635
Email: info@bosca.cl

Bosca Villa del Mar
Vía del Mar
Tel: 321 268 6203 / Fax: 321 248 6031
Email: info@bosca.cl

Bosca Concepción
Av. Concepción 202
Concepción
Tel: (41) 223 5058 / Fax: (41) 221 8892
Email: info@bosca.cl

Bosca Temuco
Av. O'Higgins 1015
Temuco
Tel: (65) 241 1170 / Fax: (65) 243 9435
Email: info@bosca.cl

www.bosca.cl



MANUAL DE USO CALEFACTOR A PELLEL

neo²





TABLA DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Aspectos generales	1
1.2. Especificaciones técnicas del producto	2
2. PRINCIPALES COMPONENTES	2
3. INSTALACIÓN DEL CALEFACTOR	3
3.1. Consideraciones previas a instalar el calefactor	3
3.2. Recomendaciones para determinar el lugar apropiado para instalar su calefactor Neo2-Bosca	3
3.3. Verificar la correcta instalación de su calefactor	5
4. PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN DEL CALEFACTOR	6
4.1. Puesto en marcha del calefactor	6
4.1.1. Instalación eléctrica	6
4.1.2. Operación panel de control	6
4.1.2.1. Encendido del calefactor (botón 1)	8
4.1.2.2. Control de temperatura (botón 2)	8
4.1.2.3. Carga manual (botón 3)	9
4.1.2.4. Control de ventilador (botón 4)	9
4.2. Procedimiento de apagado del calefactor	9
5. LIMPIEZA Y MANTENCIÓN DEL CALEFACTOR	9
6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	12
7. SERVICIO AL CLIENTE	15
8. GARANTÍA	15

LA INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENCIÓN DE ESTE CALEFACTOR DEBE SER REALIZADA POR UN TÉCNICO CALIFICADO Y Acreditado POR BOSCA CHILE S.A.

IMPORTANTE
POR FAVOR LEA ESTE MANUAL EN SU TOTALIDAD ANTES DE INSTALAR Y USAR EL CALEFACTOR A PELETS. EL NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES CONTENIDAS EN ESTE MANUAL PUEDE PROVOCAR DAÑOS FÍSICOS Y A LA PROPIEDAD.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. ASPECTOS GENERALES

Gracias por comprar un calefactor a pellets Neo2. Usted puede ahorrar quemar pellets de madera de la forma más eficiente, segura y ecológica. Para lograr estos objetivos se requiere cumplir tres condiciones. Estas son:

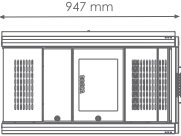
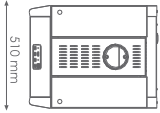
- 1) Instalarlo correctamente;
- 2) Operarlo adecuadamente; y
- 3) Efectuar limpiezas diarias y mantenencias periódicas.

El objetivo de este manual es ayudarlo a realizar estos tres tareas.

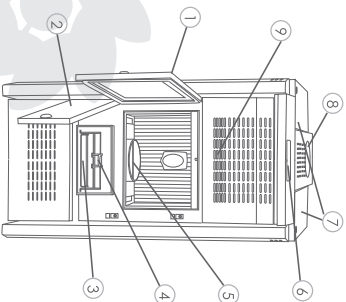
Este aparato ha sido específicamente diseñado para ser instalado como calefactor residencial en conformidad con las normas nacionales y locales de construcción vigentes. Debe ser colocado a ciertos de evacuación de gases de combustión hacia el exterior o intemperie.

Este calefactor fue diseñado para lograr los más altos estándares de combustión, respecto de bajas emisiones de contaminantes y alto grado de eficiencia para calefacción ambiental, para lo cual es muy importante utilizar combustible (pellets) de buena calidad, según recomendación de Bosca. El combustible no debe estar expuesto a la lluvia y/o humedad, ya que se inutiliza.

1.2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PRODUCTO

Vista Frontal	Vista Lateral	Vista Superior
		
Peso del producto neto: 88 kg		
Peso del producto bruto: 99 kg		
Potencia: 6500 Kcal/h (26.000 Btu)		
Conexión eléctrica: 220 volts, 50 Hz		
Consumo eléctrico: 476 watts al encendido		
Consumo eléctrico: 176 watts en régimen		
Combustible: Pellets de madera de diámetro 1/4" o 6 mm, humedad 8 a 10 %		
Consumo pellets: Bajo: 1,19 kg/h		
Medio: 1,45 kg/h		
Alto: 1,76 kg/h		
Capacidad máxima tolva: En consumo máximo: 10 hr		
Autonomía carga pellets: En consumo medio: 12,5 hr		
Sistema de seguridad: En consumo bajo: 15 hr		
Sensor de baja temperatura		
Sensor de alta temperatura		

2. PRINCIPALES COMPONENTES



- 1 Puerta principal con vidrio cerámico
- 2 Puerta cerámico
- 3 Cenicero
- 4 Tirador para evacuar cenizas
- 5 Quemador
- 6 Panel de control
- 7 Tapa tolva carga pellets (2)
- 8 Collar salida gases (diámetro 4,5")
- 9 Rejilla salida de aire caliente

3. INSTALACIÓN

3.1. CONSIDERACIONES PREVIAS A INSTALAR EL CALEFACTOR

IMPORTANTE
LEA PRIMERO EN SU TOTALIDAD ESTA SECCIÓN PARA INSTALACIÓN DE SU CALEFACTOR.
SIGA LAS INSTRUCCIONES AQUÍ SEÑALADAS.

Las consideraciones principales que Ud. deberá tomar en cuenta son las siguientes :

- a) Este calefactor es de uso residencial y se debe usar al interior del domicilio. **NO DEBE INSTALARSE EN DORMITORIOS NI OTRAS HABITACIONES QUE SE UTILICEN PARA DORMIR.**
- b) No instale en lugares expuestos a la lluvia, corrientes de aire y/o humedad.
- c) Se debe instalar en un recinto donde exista conexión eléctrica 220 volt y 50 hz, con conexión a tierra.
- d) No ponga o por las partes calientes del calefactor debajo, en frente, o por las partes calientes del orretractor.
- e) Este calefactor debe ser conectado a un kit de cañones para evacuación de gases al exterior del recinto (Ver figura 3). El calefactor a la o existente en el domicilio por diámetro 4,5" se podrá aprovechar la misma instalación de salida de cañones si estos están en buen estado, para lo cual se requiere utilizar el adaptador especial para este efecto (incluido en el producto).

3.2. RECOMENDACIONES PARA DETERMINAR EL LUGAR APROPIADO PARA INSTALAR SU CALEFACTOR A PELLETS NEO2

- Es importante que el calefactor sea ubicado en una zona que permita la adecuada circulación de flujo de aire. Esto hará que el calefactor llegue a la zona de instalación. Las distancias indicadas. Además de ponerlo en la ubicación de su calefactor debe evitar que éste se convierta en un obstáculo para la libre circulación de personas, especialmente niños.
- Tengo especial precaución si la salida de aire caliente choca contra una pared de material combustible o una distancia menor de 1 metro. Se recomienda permitir el libre desplazamiento del aire caliente. lo mismo es aplicable con cortinas y alfombras. Para esto debe considerar las distancias mínimas de instalación que a continuación se detallan en Figura 3.

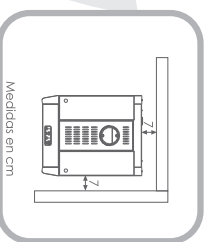


figura 3

- Le recomendamos utilizar el kit de instalación bosca para nuestros calefactores o cañones de acero inoxidable de calidad similar (ASTI 430 o superior, de 0,5 mm de espesor).

IMPORTANTE

LAS UNIONES DEL CAÑÓN PRINCIPAL ESTÁN DISEÑADAS PARA QUE EL TRAMO SUPERIOR SE INTRODUZCA EN EL INFERIOR. EN EL CASO DEL DOBLE CAÑÓN ES AL REVÉS, EL TRAMO INFERIOR SE INTRODUCE EN EL SUPERIOR.

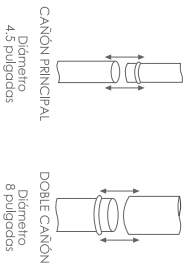


figura 4

IMPORTANTE

EL GORRO, EL EMBUDILLO Y EL EXTREMO SUPERIOR DEL CAÑÓN VAN ATORNILLADOS ENTRE SÍ. EL EMBUDILLO DEBE QUEDAR SOBREPUESTO RESPECTO DEL DOBLE CAÑÓN, PARA PERMITIR LA DILATACIÓN TÉRMICA. ESTA UNIÓN NO DEBE ATORNILLARSE.

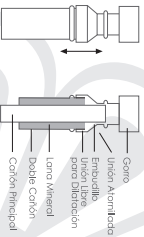


figura 5

· Con el calefactor posicionado, localizar el centro del cañón en el techo y hacer una perforación de 33 mm de diámetro que salga al exterior. En la sección del entretecho se deben instalar el doble cañón para evitar el contacto directo de éste con materiales combustibles (Ver Figuras 4 y 5). El espacio entre el cañón y el doble cañón se rellenará con lana mineral. Ningún material combustible deberá quedar a menos de 15 cm. del doble cañón.

· Debido a que el interior del cañón debe limpiarse 1 vez al año, según el programa de mantenimientos, es aconsejable que el cañón sea lo más directo y vertical posible. No es aconsejable utilizar codos, pero en caso de ser necesario, se podrán considerar hasta 2 codos de 135°.

Para asegurar un buen tiraje, es recomendable que la longitud del cañón sea entre 4 y 10 metros.

· El doble cañón deberá ser preferentemente de acero galvanizado o zincado de 0,5 mm de espesor y diámetro 8". Los cañones exteriores pueden ser pintados con esmalte opaco.

IMPORTANTE

DEBIDO A LA TEMPERATURA GENERADA DURANTE EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, PODRÍAN PRESENTARSE CAMBIOS EN LA TONALIDAD DE LOS CAÑONES DE ACERO INOXIDABLE. SITUACIÓN QUE NO ESTÁ AFECTA A GARANTÍA.

· Si el techo tiene una pendiente inferior a 60°, el gorro deberá sobresalir a lo menos 80 cm. sobre el punto más alto del techo. Si la pendiente es superior a 60° y no es posible que el gorro supere el punto más alto del techo, el cañón deberá tener a lo menos 150 cm. desde la perforación.

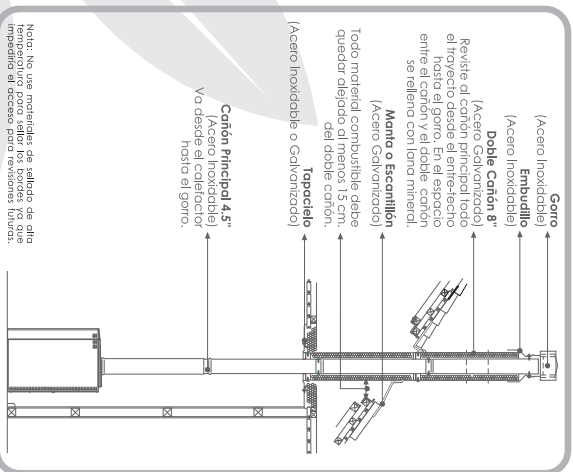
· Cuando se realicen instalaciones en lugares ventosos y/o cuando el cañón sobresalga más de 1,5 m. desde el techo, se deberán colocar tensores de alambre para sujetar el cañón.

· Si se han realizado trabajos, modificaciones o reparaciones en los sectores del cañón del calefactor después de su instalación, revise que no haya alterado ninguno de los detalles especificados en el Manual del Usuario.

· Asegúrese que ningún componente de la red eléctrica o gas de su casa sea afectado por el calor del calefactor o del cañón.

3.3. VERIFICAR LA CORRECTA INSTALACIÓN DE SU CALEFACTOR

Estamos conscientes que su tranquilidad es lo más importante para Ud., por lo que si desea supervisor que su instalación esté correctamente ejecutada, le recomendamos revisar guiándose en el siguiente esquema (Ver Figura 6):



Nota: No use materiales de sellado de alta temperatura para sellar el cañón, ya que impediría el escape para revisiones futuras.

figura 6

4. PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN DEL CALEFACTOR

4.1. PUESTA EN MARCHA DEL CALEFACTOR

4.1.1 INSTALACIÓN ELÉCTRICA

Antes de encender su calefactor:

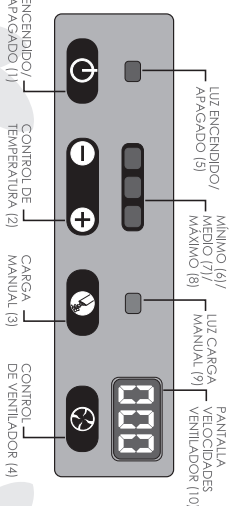
- ✓ Revise todos los "ADVERTENCIAS" contenidos en este manual.
- ✓ Revise y siga las instrucciones contenidas en el manual.
- ✓ Verifique siempre el programa de limpieza y mantenimiento de su calefactor.

c) Este calefactor viene equipado con un cable eléctrico a tierra de 1,5 m, que se extiende desde su parte posterior. Si usted sospecha que el voltaje de su vivienda es inestable, recomendamos conectar un protector de sobrecarga de buena calidad que esté enchufado en un tomacorriente 220V, 50 hz de tres polos.

b) Las variaciones de voltaje pueden afectar el rendimiento del aparato. El calefactor Neo2 está diseñado para 220V AC con una variación no mayor a +/- 15% de voltaje. Busca no asume ninguna responsabilidad por un rendimiento inadecuado ni daños que resulten por el uso de un voltaje inapropiado o si el aparato se encuentra conectado a un tomacorriente de dos polos (más antiguo).

c) Siempre posicione el cable eléctrico de tal forma que no entre en contacto con ninguna parte caliente del calefactor.

4.1.2. OPERACIÓN PANEL DE CONTROL



ASPECTOS PRELIMINARES

El funcionamiento completo del calefactor está controlado por el panel de control ubicado en la parte superior delantera del calefactor. Este panel de control se podrá operar al momento de energizar el calefactor.

ADVERTENCIA

ANTES DE HACER FUNCIONAR SU CALEFACTOR, LEA CUIDADOSAMENTE LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN.

- Mientras el calefactor se encuentra funcionando, estará caliente, por lo cual mantenga a los menores de edad, ancianos, mascotas, ropa y muebles alejados. El contacto puede causar o empeorar. Tenga especial cuidado con la zona de la puerta del calefactor, el botón y salida de salida de gases calientes.

- **ADVERTENCIA:** No sobrecargue manualmente el calefactor agregando combustible directamente al quemador. Esto puede causar lesiones y reducir la vida útil. También podría provocar un incendio en su caso.

- Mantenga todos los elementos inflamables o combustibles: tales como: cerillos, cigarrillos, muebles, cortinas, juguetes, etc. A lo menos a 3 m. de distancia del calefactor.

- Mantenga una adecuada ventilación. Es importante que en la sala en que está instalado el calefactor, existan entradas adecuadas para el ingreso de aire (oxígeno) requerido para iniciar y mantener la combustión del pellets en la cámara de combustión del calefactor.

- Nunca abra la puerta del calefactor cuando esté en operación. Esto causará una mala combustión del equipo, y podrá permitir que humo y/o chispas escapen hacia afuera.

- No permita que operen el calefactor niños pequeños o personas no familiarizadas con sus funciones.

- No realice modificaciones ni reparaciones del aparato sin desconectar el cable de alimentación eléctrica. Estos siempre deben realizarse por Servicio Técnico Autorizado.

- No golpee la puerta del calefactor pues se podría quebrar el vidrio de ésta.

- Se recomienda desenchufar el calefactor durante un período prolongado de desuso (Ejemplo: durante los meses de primavera - verano).

ANTES DE INICIAR EL FUEGO

a) Revise el quemador del calefactor y asegúrese que esté limpio, de ser necesario revise las ventosas del quemador. (Ver punto 4 LIMPIEZA Y MANTENCIÓN DEL CALEFACTOR)

b) Revise la limpieza del interior del vidrio puerta, es suficiente pasar un paño levemente humedecido o una toalla limpia de papel. Nunca use para ello limpiadores abrasivos.

c) Revise el combustible en la tolva y rellene si es necesario.

d) Revise que la tapa de la tolva esté cerrada.

PRECAUCIÓN: Si el tornillo sin fin de alimentación de pellets, está vacío (no coen pellets al quemador), ya sea porque es la primera vez que se enciende el calefactor o bien porque se consumió todo el combustible de la tolva, entonces puede mantener presionado el botón de CARGA MANUAL (3), se encenderá la luz (9). Esto con el fin de agitar el llenado manual inicial del tornillo sin fin. Se debe soltar el botón (3), cuando se observe el inicio de caída de pellets al quemador, entonces se apaga la luz (9). Posteriormente el calefactor está en condiciones de iniciar el proceso de encendido automático en forma normal.

ADVERTENCIA

ESTE CALEFACTOR ESTÁ APROBADO SOLAMENTE PARA QUEMAR PELLETS DE MADERA DE DIÁMETRO DE 1/2" (6 mm), NO EXPUESTO A HUMEDAD O LLUVIA. SE RECOMIENDA MANTENER SIEMPRE LA TOLVA LLENA O CON SUFICIENTE COMBUSTIBLE PARA EVITAR QUE SE VACÍE EN PLENO FUNCIONAMIENTO.

ADVERTENCIA

EVITE EL INGRESO DE MATERIALES EXTRAÑOS A LA TOLVA, PODRÍAN DANAR EL TORNILLO SINFIN Y PROVOCAR LA PERDIDA DE LA GARANTIA DEL PRODUCTO.

ADVERTENCIA

NUNCA DEBE INTRODUCIR LAS MANOS AL FONDO DE LA TOLVA CUANDO EL CALEFACTOR ESTE FUNCIONANDO. PODRÍA SUFRIR DAÑOS FÍSICOS.

IMPORTANTE:

SI EL CALEFACTOR NO ENCIENDE, EL "SENSOR DE BAJA" APAGARÁ EL PANEL DE CONTROL. SE DEBE REINICIAR EL ENCENDIDO A TRAVÉS DE BOTÓN ENCENDIDO/APAGADO (1). PREVIAMENTE SE DEBE EXTRAER MANUALMENTE EL PELLETS DEL QUEMADOR ABRIENDO LA PUERTA PRINCIPAL. ESTO ES NECESARIO PARA EVITAR LA SATURACIÓN DEL QUEMADOR AL ENCENDER.

ACELERACIÓN DE ENCENDIDO. SI LA TEMPERATURA AMBIENTE ES MUY BAJA, SE RECOMIENDA PRESIONAR POR 1 O 2 MINUTOS EL BOTÓN DE CARGA MANUAL (3). INMEDIATAMENTE DESPUÉS QUE SE INICIA EL FUEGO EN EL QUEMADOR, DURANTE EL CICLO DE ENCENDIDO INICIAL.

DURANTE LA ETAPA DE ENCENDIDO, APROXIMADAMENTE DURANTE UN LARGO DE 1 A 2 MINUTOS, SE PRODUCIRÁN HUMOS AL INTERIOR DE LA CÁMARA Y A LA SALIDA DEL CÁNON. LO QUE ES NORMAL PUES LA CÁMARA ESTARÁ FRÍA. UNA VEZ QUE APAREZCAN LAS LLAMAS, DESAPARECERÁ EL HUMO.

4.1.2.2. CONTROL DE TEMPERATURA (Botón 2)

EL CONTROL DE TEMPERATURA, representa un mayor o menor consumo de pellets (+ o -), las modificaciones se deben realizar una vez que termina el ciclo inicial de encendido, pudiendo realizarse antes, pero sólo al término del ciclo inicial de 15 minutos se podrán hacer efectivos los cambios en el panel de control.

Siendo el consumo:

- MÍNIMO, Luz (6) se enciende
- MEDIO, se enciende luz (7)
- MÁXIMO, se enciende luz (8).

IMPORTANTE:

PARA UN MEJOR RENDIMIENTO Y ECONOMÍA DE COMBUSTIBLE, SE RECOMIENDA OPERAR A CONSUMO MÁXIMO DURANTE LAS PRIMERAS 2 HORAS DE ENCENDIDO Y, DESPUÉS PASAR A CONSUMO MEDIO O MÍNIMO, ESPECIALMENTE PARA PERIODOS LARGOS DE OPERACIÓN DEL CALEFACTOR.

4.1.2.3. CARGA MANUAL (Botón 3)

Cuando el botón de CARGA MANUAL (3) se presiona y mantiene presionado, la luz (9) se encenderá y el calefactor aumentará continuamente pellets a la caja de fuego. Esto es útil cuando se carga inicialmente el calefactor y el tornillo sinfin alimentador está vacío.

PRECAUCIÓN

NO USE EL BOTÓN DE "CARGA MANUAL" (3), DURANTE EL FUNCIONAMIENTO NORMAL O EN RÉGIMEN DEL CALEFACTOR A FIN DE EVITAR EL EXCESO DE CONSUMO DE PELLETS Y SOBRECALENTAMIENTO DEL CALEFACTOR.

4.1.2.4. CONTROL DE VENTILADOR (BOTÓN 4)

EL CONTROL DE VENTILADOR de convección del calefactor se controla mediante el botón (4) desde su máxima velocidad (100%) hasta la mínima velocidad del aire (50%) en pantalla (10), los posibles velocidades del ventilador están relacionados con el CONTROL DE TEMPERATURA. Así, se tendrán las siguientes opciones:

- Consumo MÍNIMO: Opciones 50, 75 o 100 en pantalla (10)
- Consumo MEDIO: Opciones 75 y 100
- Consumo MÁXIMO: Opción 100

4.2. PROCEDIMIENTO DE APAGADO CALEFACTOR

Su calefactor Neo2 se apaga presionando el interruptor ENCENDIDO/APAGADO (1) en el panel de control. La luz (5) se apagará. El ventilador de la tolva continuará funcionando hasta que el sensor de baja temperatura emita la señal de corte a fin de evacuar el calor remanente en la cámara de combustión.

CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD.

o) ELEMENTOS DE SEGURIDAD

Su calefactor posee:

- **Un sensor de alta temperatura.** Este interruptor de seguridad tiene por objetivo apagar el calefactor al detectar un sobre calentamiento en el torrefacto.
- **Un sensor de baja temperatura.** Este sensor actúa apagando el calefactor en caso que el quemador no logre encender en la fase de encendido inicial (15 minutos) o bien se apague el quemador por falta de alimentación de pellets desde la tolva. Si esto ocurre se debe reiniciar el equipo y cargar combustible en la tolva si es necesario.

5. LIMPIEZA Y MANTENCIÓN DEL CALEFACTOR

ADVERTENCIA

NUNCA LIMPIE SU CALEFACTOR CUANDO ESTÉ CALIENTE. SE RECOMIENDA UTILIZAR GUANTES DE PROTECCIÓN.

EL NO LIMPIAR ADECUADAMENTE SU CALEFACTOR PUEDE CAUSAR UN RENDIMIENTO INADECUADO, DIFICULTAD DE ENCENDIDO Y PROBLEMAS DE SEGURIDAD DE OPERACIÓN DE ESTE APARATO.

SE RECOMIENDA EL SIGUIENTE PROGRAMA DE LIMPIEZA.

1. LIMPIEZA DIARIA:

CAMARA DE COMBUSTIÓN. (Ver Figura 7, 8, 9 y 10)

El calefactor tendrá su mejor rendimiento de calefacción, ahorro de combustible y belleza de la llama, cuando el quemador esté limpio. Para lo cual se recomienda realizar la siguiente secuencia de limpieza:

g) LIMPIEZA DEL QUEMADOR :

Antes de encender el calefactor

- Abrir la puerta principal y cenicero.
- Sacar la GUIA PELLETS. (Ver figura 7)
- Remover las cenizas y escoria del QUEMADOR. Usar una brocha. (Ver figura 8)
- Evacuar el cenicero los residuos a través del tirador para evacuar cenizas. (Ver figura 9)
- Extraer el cenicero y eliminar las cenizas del CENICERO. (Ver Figura 10).
- Reiniciar las partes móviles según su posición original y cerrar las puertas.

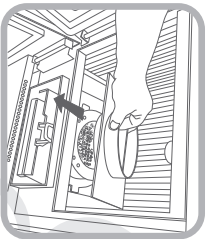


figura 7

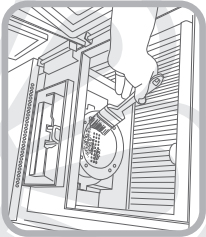


figura 8

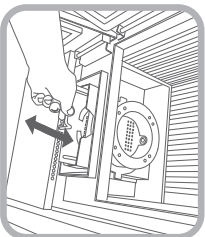


figura 9

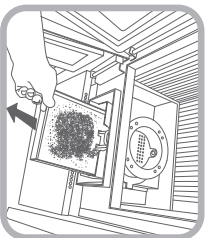


figura 10

ADVERTENCIA

SIEMPRE VACÍE LAS CENIZAS A UN CONTENEDOR METÁLICO CERRADO. NUNCA A UNA CALA COMBUSTIBLE O DE PLÁSTICO. A FIN DE EVITAR PROVOCAR UN INCENDIO EN SU HOGAR.

ASEGÚRESE DE REINSTALAR CORRECTAMENTE LAS PIEZAS UNA VEZ REALIZADA LA LIMPIEZA A FIN QUE EL CALEFACTOR FUNCIONE ADECUADAMENTE.

b) LIMPIEZA DE VIDRIO

Se recomienda cada 1-2 días. (ver figura 11)

El vidrio de la puerta se debe limpiar sólo cuando el calefactor esté APAGADO Y FRÍO, para lo cual sólo se requiere abrir la puerta principal y pasar un paño seco o un trozo de papel toalla. Asegúrese del correcto cerrado de la puerta principal. (Ver figura 11)

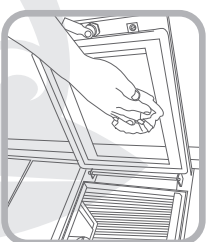


figura 11

c) LIMPIEZA DE LOS TUBOS DE CONVECCIÓN.

1 vez por semana. (Ver figura 12)

La limpieza de los tubos se debe realizar con el calefactor apagado y frío para evitar quemaduras. Al mantener los tubos de convección limpios, mejor será la transferencia de calor.

El procedimiento consiste en tirar varias veces, hacia delante y atrás, el TIRADOR según se muestra en figura 12. Finalmente asegúrese que el TIRADOR quede presionado hasta el fondo (dentro).

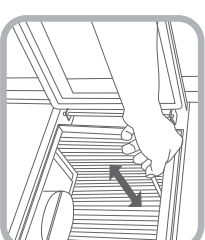


figura 12

d) MANTENCIÓN GENERAL.

Una vez al año (preferencia: antes del inicio de temporada de invierno)

- Limpieza de cañones y dispositivo de acople de cañones y calefactor.
- Limpieza de aspas de ventilador de convección y rejillas de salida de aire caliente.
- Verificación y limpieza de motor de alimentación pellets.
- Verificación de estado de resistencia de encendido.
- Verificación de sello cierre de puertas.
- Limpieza general.

Para la limpieza de la superficie exterior del calefactor sólo se debe utilizar un paño seco y nunca use elementos abrasivos.

Este trabajo debe ser realizado por personal autorizado de Bosca. Para solicitar este servicio llame a nuestro **Servicio al Cliente** al **800 200 567** o visite **www.bosca.cl**.

6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SINTOMA O ANOMALÍA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN	
001.- Panel de control no enciende en la partida.	a) Calefactor no está conectado a un enchufe energizado. b) Se ha quemado el fusible del panel de control. c) Corto circuito en el panel de control.(Se observa chispazo previamente) d) Fallo en algún componente del circuito del panel de control.	a) Verificar estado del enchufe y asegurarse que haya electricidad. b) Cambiar fusible de panel de control. c) Cambiar panel de control. d) Verificar que todas las conexiones eléctricas estén bien, de lo contrario se debe cambiar el panel de control.	Usuario Técnico Utiizado Técnico Autorizado Técnico Autorizado
002.- Panel de control enciende pero no coen pellets a la cámara de combustión.	a) Tornillo alimentación vacío. b) Tornillo alimentación trabado.	a) Verificar que exista suficiente pellets en la tolva. Presionar coiga manual (Botón 3 del panel de control). Se debe mantener la presión continua hasta que se observe el inicio de la caída de pellets al quemador y reencender el calefactor. b) Sacar el motor de su soporte, limpiar el tornillo (verificar que no existan elementos extraños dentro), no usar pellets u otros combustibles que no sea el indicado por el fabricante. Reiniciar el tornillo sinfin y encender calefactor.	Usuario Técnico Autorizado
003.- Botón de CONTROL DE VENTILADOR del panel de control no responde.	a) Fallo del panel de control.	Apagar el equipo. Una vez que se apague el ventilador, volver a reencender. Si la falla persiste se deberá cambiar el panel de control.	Técnico Autorizado

SINTOMA O ANOMALÍA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN	
004.- Panel de control enciende y coe pellets normal, pero pasan mas de 7 minutos y quemador no se enciende (Normalmente debe encender entre 3 y 5 minutos después de la partida)	a) Resistencia no enciende, (debe tomarse incandescente en el extremo). b) Quemador saturado (exceso pellets). c) Mala instalación de piezas móviles del quemador. d) Ventilador de convección no opera.	a) Retirar resistencia y verificar externamente con dispositivo de control. Si está defectuosa sustituir y reinstalar otra. b) Abrir la puerta principal y extraer el pellets manualmente. Reiniciar el calefactor. (Ver Sección 5. LIMPIEZA Y MANTENCIÓN DEL CALEFACTOR) c) Verificar reinstalación de piezas móviles. (Ver sección 5 LIMPIEZA Y MANTENCIÓN DEL CALEFACTOR) d) Desenchufar el equipo y verificar si existe problema de conexión, algún cable suelto o cortado. Si es así, reparar. e) Volver a encender. Si la falla persiste contactar al Servicio Técnico Bosca.	Técnico Autorizado Usuario Usuario Técnico Autorizado Técnico Autorizado
NOTA: la repetición de ciclos iniciales sin encender, podría saturar el quemador generando exceso de humo sin encendido.			
005.- Botón de CONTROL DE TEMPERATURA consumo máximo-medio-mínimo del panel de control no responden.	a) Fallo del panel de control.	a) Apagar el equipo. Una vez que se apague el ventilador, volver a encender, si la falla persiste se deberá cambiar el panel de control.	Técnico Autorizado
006.- Vidrio está muy sucio, o se ensucia muy rápidamente.	a) Quemador trabaja con exceso de escoria y ceniza.	a) Apagar el equipo y vaciar los residuos del quemador y cenicero. (Ver sección 5 LIMPIEZA Y MANTENCIÓN). Se recomienda comenzar con 2 horas en máximo y después bajar a medio o mínimo, con esto se logra mayor eficiencia y ahorro de pellets.	Usuario
007.- El panel de control se bloquea y no responden otros botones (normalmente no se apaga el equipo).	b) Mala calidad de pellets.	b) Usar pellets apropiado y recomendado por Bosca.	Usuario
	c) Mala evacuación de gases (humos).	c) Limpiar los tubos de convección y sistema de salida de gases. (Ver sección 5. LIMPIEZA Y MANTENCIÓN)	Usuario/ Técnico Autorizado
	d) Quemador mal posicionado.	d) Reinstalar el quemador según posición original.	Usuario
	a) Sobre calentamiento del panel de control. b) Sobre calentamiento del panel de control por fuentes externas.	a) Verificar que la salida aire forzado caliente no este obstruida con ropa u otros elementos. b) Alejar fuentes externas de alta temperatura. NOTA: nada debe obstruir la salida de aire caliente del calefactor. Evite los rayos solares u otras fuentes de calor sobre el panel de control.	Usuario

